**solución de comercio electrónico**



**Acta de Constitución de Proyecto**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **IDENTIFICACIÓN DEL PROYECTO/FASE** | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Proyecto** | | | | | | **Nº del proyecto** | | | | | | **Tipo de proyecto** | | | |
| Solución web para vender productos de ferretería | | | | | | 2021-01 | | | | | | Comercio-web | | | |
|  | | | | | |  | | | | | |  | | | |
|  | **Nombre del cliente** |  | | | |  | **Número de cliente** | | | |  |  | **Inicio/fin planificado** |  | |
| Internautas | | | | | | 001 | | | | | | Enero 2021 – abril 2021 | | | |
|  | | | |  | | | | |  | | | | | | |
|  | **Organización ejecutante** | |  |  | **Responsable del proyecto (ejecutante)** | | |  |  | **Responsable del proyecto (cliente)** | | | | |  |
| la condesa FCC | | | | Kelly Villanueva García | | | | | Internautas | | | | | | |
| **Autor del Documento** | | | | | | | | | **Fecha del Documento** | | | | | | |
| Kelly Villanueva, Ernesto Oscar Espindola Torres, Jorge Ramírez Sánchez, Jesus Antonio Morales Ferrer, Adelina Gabriela Tendilla Zamoran y Cesar Alonso Gonzales Castillo. | | | | | | | | | 21-01-21 | | | | | | |

# OBJETIVO DEL PROYECTO

Creación de una página web para facilitar la compra de productos de ferretería mediante compras en línea usando HTML5

# PROPÓSITO Y JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO

La facilidad de comunicación que ofrece Internet hace que sea un medio ideal para dar a conocer tu negocio a miles de personas, además de buscar la mayor comodidad para el usuario. Acercando al consumidor con el vendedor mediante cualquier dispositivo (móvil, tableta, ordenador), realizando sus compras online totalmente adaptados al uso con operaciones de pago que son cada vez más diversos, seguros y con buenos costos.

Buscamos adaptar un negocio a las nuevas formas de venta, con una gran diversidad de productos y con el apoyo de vídeos tutoriales para que los usuarios sepan que tipos de materiales comprar de acuerdo a su necesidad.

# REQUERIMIENTOS PRINCIPALES DEL PROYECTO

* Requerimientos de negocio
  + Administración de productos
  + Configuración del Servidor
  + Administración de usuarios
  + Administración de pagos
  + Creación de chat
* Requerimientos de calidad
  + Mantenimiento del sistema
  + Mecanismos de seguridad
  + Soporte al cliente
  + Manuales de usuario

# ALCANCE DEL PROYECTO

 ***Sí*** está contemplado dentro del Alcance Inicial del Proyecto los elementos siguientes:

o Estudio del desarrollo y requisitos funcionales

* Desarrollo y configuración de la plataforma de la ferretería online
* Diseño de tienda web
* Configuración de métodos de pago
* Publicidad y promoción en redes sociales
* Administración de los productos
* perfil de usuarios
* servicio de atención al cliente

***No*** está contemplado dentro del Alcance del Proyecto:

o Servicios de traducción

Contratación de servicios de hosting y de pasarela de pago

Servicio del cambio de moneda extranjera

# RESPONSABLES DEL PROYECTO Y RESPONSABILIDADES ASOCIADAS

* Kelly Villanueva García
  + Responsable de proyecto
  + Asignación de personal
  + Asignación de juntas
* Ernesto Oscar Espindola Torres
  + Diseños de página web
  + Diseño y creación de publicidad
* Adelina Gabriela Tendilla Zamora
  + Definir y coordinar los requisitos de comprador
  + Supervisión de las actividades de logística
  + Coordinación de las fechas y condiciones de entrega
* Jesús Antonio Morales Ferrer
  + Gestor de calidad
  + Seguimiento de la línea con el cliente
* Jorge Ramírez Sánchez
  + Representa a nuestra empresa frente al cliente
  + Administrador web
* Cesar Alonso González Castillo
  + Gestor de Calidad
  + Planificación de la Calidad, preparación del plan de gestión de calidad
  + Monitorización y Control de Calidad
  + Realización de inspecciones internas y externas

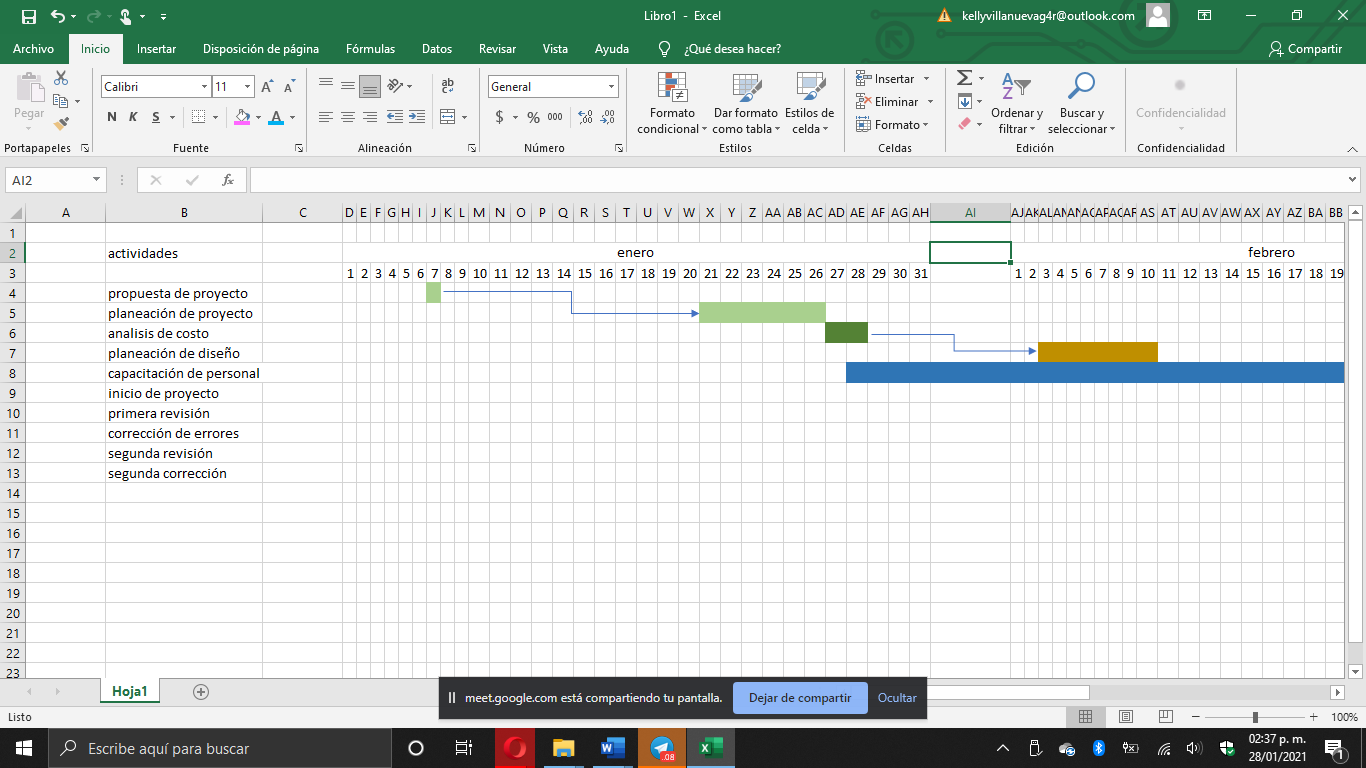
# EQUIPO DE TRABAJO DEL PROYECTO

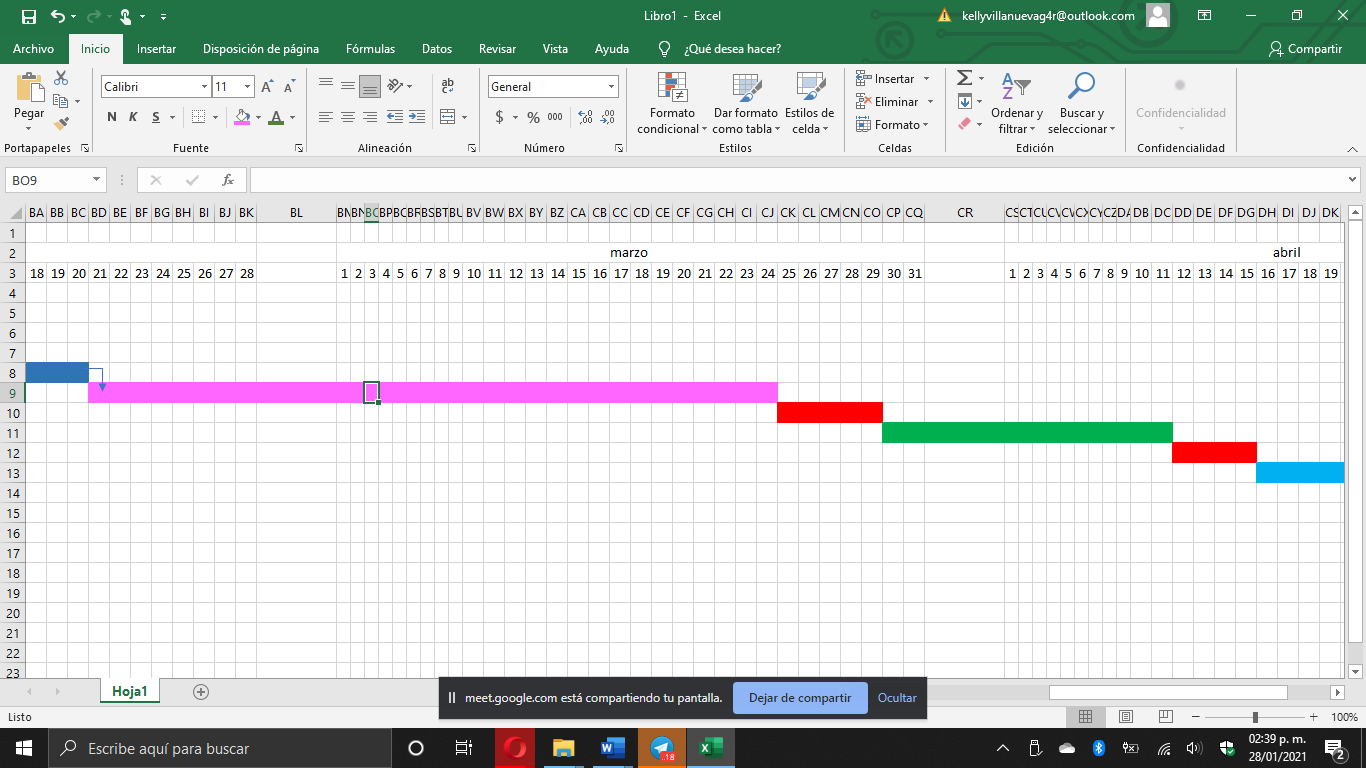
* El equipo de trabajo **la condesa FCC** cuenta con 1 responsable de proyecto, 1 diseñador, 1 coordinador, 2 gestor de calidad, 1 administrador.

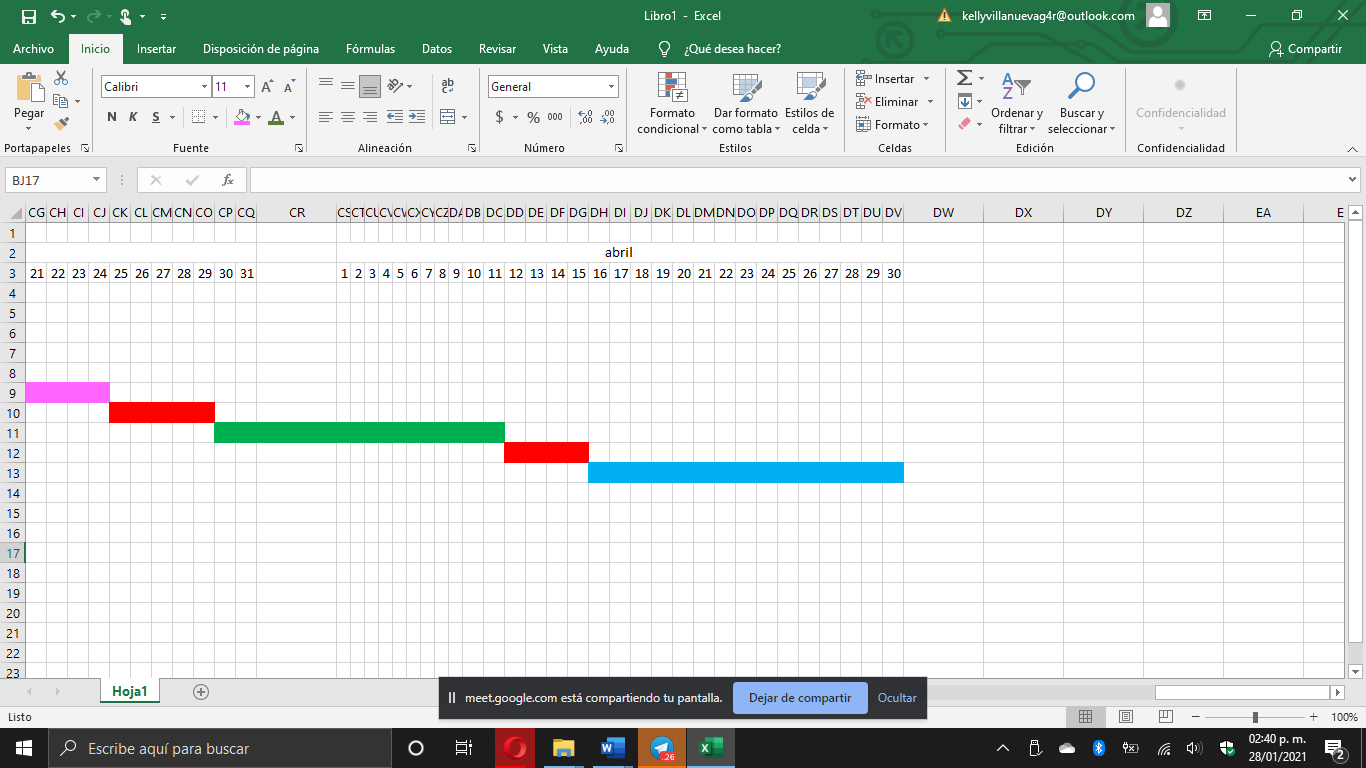
El trabajo se realizará de manera dedicada, con trabajo de tiempo completo por parte del equipo.

**la condesa FCC** proporciona equipo e instalación

# PLAZOS DE TIEMPO DEL PROYECTO







# PRESUPUESTO RESUMIDO DEL PROYECTO

Consultoría informática

* + Inicio costo de página $12,000.00
  + Dominio [anual] $200.00
  + Mantenimiento $300.00 //después de medio año primer servicio
  + Proveedor de hosting [anual] $200.00

Campaña de marketing online [anual] $8,200.00

*Total presupuesto inicial: $20,900.00*

# CRITERIOS DE TERMINACIÓN, GARANTÍA Y SOPORTE

* **Criterios de Terminación**
  1. Conclusión de la página web
  2. Aprobación del público al que se va a dirigir
* **Garantía: Asociación la condesa FCC** garantiza que se realizará un trabajo formal y profesional, de acuerdo a las descripciones planteadas
* **Soporte:** una vez concluido este proyecto se dará mantenimiento de la página de manera semestral